

Algemene Voorwaarden van GlamBar by Anne

1. Afspraken maken en annuleren

Klanten kunnen afspraken maken via telefoon, e-mail of online. We verzoeken klanten vriendelijk om op tijd te komen en minimaal 24 uur van tevoren te annuleren. Bij te late annulering of het niet verschijnen behouden wij het recht om kosten in rekening te brengen.

2. Betaling

Na afloop van de behandeling kan er betaald worden met contant geld of pin.

3. Aansprakelijkheid

We zijn niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste informatie van de klant, zoals medische aandoeningen of allergieën die niet zijn gemeld. Ook zijn wij niet verantwoordelijk voor verlies of schade van persoonlijke bezittingen.

4. Hygiëne en gezondheid

We hechten veel waarde aan hygiëne en verwachten dat klanten in een schone, verzorgde staat naar de salon komen. Bij gezondheidsproblemen kan de behandeling worden uitgesteld.

5. Resultaten en klachten

Hoewel we streven naar het beste resultaat, kunnen beautybehandelingen subjectieve effecten hebben. Klachten horen wij graag binnen 48 uur zodat we samen naar een oplossing kunnen zoeken. We geven geen garanties op resultaten.

6. Privacy

Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor het inplannen van afspraken en het bijhouden van administratieve gegevens. Deze informatie wordt nooit gedeeld met derden.

7. Overmacht

In situaties zoals ziekte of technische problemen behouden wij het recht om afspraken te verzetten. In zulke gevallen zijn we niet aansprakelijk voor eventuele schade.

Algemene Voorwaarden van GlamBar by Anne

8. Toepasselijk recht

Op onze dienstverlening is het Nederlands recht van toepassing. Bij geschillen streven we naar een oplossing in goed overleg.